ON05103

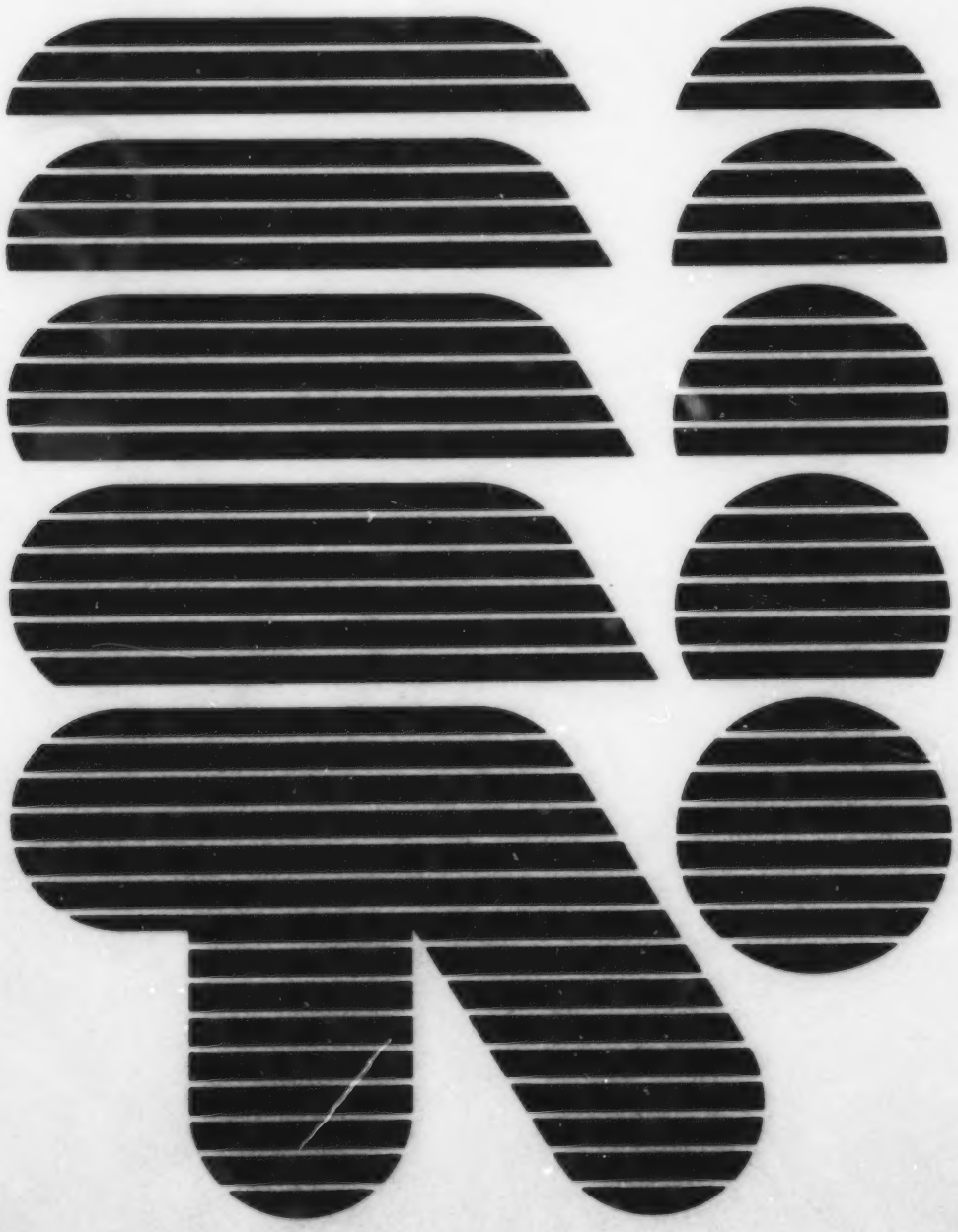
TVOntario

Mailing Address:
Box 200, Station Q
Toronto, Ontario
Canada M4T 2T1

Adresse postale :
B.P. 200, succursale Q
Toronto (Ontario)
Canada M4T 2T1

Service de recherche
et d'évaluation
Rapport no. 29-1983-84

L'ACADÉMIE LES MICRO-ORDINATEURS ET NOUS : Évaluation sommative



92-07222/

L'ACADÉMIE LES MICRO-ORDINATEURS ET NOUS

Évaluation sommative

Rapport préparé par Anne-Marie Lemire

Agents de recherche: Hélène Pedneault
Anne-Marie Lemire

Mars 1984

Rapport 29-1983-84

Chef du Service de recherche et d'évaluation : Olga Kuplowska

© L'Office de la télécommunication éducative de l'Ontario, 1984

TVOntario

Office of Project Research
Service de recherche et d'évaluation

Abrégé 29-1983-84

L'ACADÉMIE LES MICRO-ORDINATEURS ET NOUS

Évaluation sommative

Rapport préparé par
Anne-Marie Lemire

Agents de recherche
Hélène Pedneault, Anne-Marie Lemire

(TVOntario, Service de recherche et d'évaluation, rapport 29-1983-84)

L'académie Les micro-ordinateurs et nous est une introduction au fonctionnement, à l'utilisation et à la terminologie française des micro-ordinateurs. Elle est composée de deux séries télévisées, Octo-puce et Octo-puce plus, de documents d'accompagnement (trois livres, trois bulletins, des feuillets d'information et un logiciel) et d'une certaine forme d'interaction personnalisée. Cette académie s'adresse au enseignants et au grand public en général.

115 personnes choisies au hasard parmi les 784 Ontariens inscrits à l'académie ont répondu à un questionnaire administré par téléphone. Les participants étaient reparties dans cinq régions de l'Ontario: le Sud-Ouest, le Centre, l'est, le Nord et la région de Toronto.

En général, les répondants se sont inscrits à l'académie afin de satisfaire aux nouvelles exigences de leur travail (56%), 17% désiraient essayer une autre méthode d'apprentissage et 12% voulaient apprendre à se servir de leur micro-ordinateur personnel.

Les résultats de l'évaluation montrent que les attentes des participants ont été en général comblées. Un faible pourcentage de l'échantillon (4%) a trouvé l'académie trop difficile. Les personnes plus agées ont généralement trouvé l'académie plus difficile que les plus jeunes.

La majorité des repondants ont aimé la série télévisée Octo-puce. Au cours des ces émissions, Yvon apprend avec l'aide de Claudia à utiliser un ordinateur. La majorité des personnes interrogées ont dit avoir aimé les questions posées par Yvon et les réponses de Claudia.

La série Octo-puce plus, de format plus varié, a plu aux répondants qui y ont tous trouvé quelque chose d'intéressant répondant à leurs besoins. La chronique "Programmation" à été particulièrement appréciée. Les participants ont dit qu'ils aimeraient en savoir d'avantage sur les différents types d'utilisation de l'ordinateur. Seule la chronique "Et encore +" a été moins remarquée. Cette chronique visait à transmettre de l'information supplémentaire telle que des suggestions de lecture, les résultats de nouvelles recherches dans le domaine, etc.

Le livre Octo-puce à été le document jugé le plus utile aux répondants parce que directement relié au contenu des émissions. Les personnes inscrites à l'académie

devaient remplir des questionnaires et les renvoyer à TVO pour leur correction. Les délais de renvoi ont causé certaines insatisfactions chez les répondants. Ceux qui ont reçu les Bulletins avec la correction de leur questionnaire et qui les ont lus, ont semblé satisfaits de leur contenu.

La majorité des participants s'est montrée satisfaite du logiciel reçu. Ils ont toutefois deploré le fait qu'il ne correspondait à aucun logiciel utilisé au cours des émissions.

Des personnes ressources étaient disponibles pour répondre aux questions et aider les participants. Peu de répondants ont consulté ces personnes. Ceux qui l'ont fait s'en sont montrés satisfaits.

De l'avis de 76% des enseignants interroges (n=49) l'académie pourrait s'intégrer à leur programme. Le guide d'applications pédagogiques à aider où aidera 68% d'entre eux à présenter l'information à leurs éléves.

Enfin, la majorité des répondants ont mentionné que leur inscription à l'académie Les micro-ordinateurs et nous a été un bon investissement.

Suite à l'analyse des résultats de l'académie, quatre recommandations ont été formulées:

1) Veiller à ce que le matériel d'accompagnement soit directement relié au contenu des émissions télévisées, qui demeurent malgré tout le principal outil de transmission de l'information.

2) Appuyer sur le côté pratique de l'information. Des sujets tels que la programmation où le rôle de l'ordinateur dans la vie de tous les jours sont en demande.

3) Conserver un niveau de langage et de contenu aisément compréhensible par la majorité.

4) S'assurer de l'efficacité du système d'interaction entre les personnes ressources, le personnel de TVO et les participants si l'on veut donner une dimension interactionnelle à un outil d'apprentissage tel que l'académie.

TABLE DES MATIÈRES

Page

INTRODUCTION..... 1

OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION..... 2

MÉTHODOLOGIE..... 3

ANALYSE DES RÉSULTATS

A) Profil des répondants..... 4

B) Questions d'intérêt général..... 6

C) Évaluation des séries télévisées..... 8

D) Évaluation du matériel d'accompagnement..... 12

E) Questionnaire destiné aux enseignants..... 16

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS..... 19

INTRODUCTION

L'académie Les Micro-ordinateurs et nous est un cours composé de deux séries télévisées, de documents d'accompagnement et d'une certaine forme d'interaction personnalisée.

Cette académie vise à permettre aux téléspectateurs de se familiariser avec le fonctionnement, l'utilisation et la terminologie française des micro-ordinateurs.

Les deux séries télévisées, Octo-puce et Octo-puce plus, sont constituées de douze émissions chacune. Deux fois par semaine, les deux émissions d'une demi-heure sont présentées l'une à la suite de l'autre. Dans la série Octo-puce, deux animateurs présentent le fonctionnement, la terminologie française et les applications pédagogiques des micro-ordinateurs. L'un d'eux apprend à manier un ordinateur, l'autre l'aide par ses conseils et suggestions.

La deuxième série, Octo-puce plus, de format plus varié, fournit des renseignements sur l'équipement et les ressources françaises.

Pour s'inscrire à l'académie, les personnes intéressées envoyaient un montant de 59 $ à TVOntario. Ils recevaient par la suite trois livres, trois bulletins, des feuilles d'information et un logiciel.

L'académie Les Micro-ordinateurs et nous s'adresse aux enseignants et au grand public.

OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION

L'évaluation entreprise par le Service de recherche avait comme objectifs principaux de :

1) déterminer le niveau de satisfaction générale des participants par rapport à l'académie;

2) savoir si les participants croient avoir augmenté leur niveau de connaissance des micro-ordinateurs;

3) connaître le niveau de satisfaction des participants par rapport aux différentes composantes de l'académie : les séries Octo-puce et Octo-puce plus, les documents d'accompagnement, les bulletins, le logiciel;

4) déterminer qui sont ces participants.

Le Département de recherche anglais a effectué quelques mois auparavant l'évaluation de la version anglaise Bits and Bytes. L'adaptation française intitulée Octo-puce transmet les mêmes informations en utilisant un format très similaire. La présente évaluation mettra donc davantage l'accent sur les autres composantes de l'académie, la série Octo-puce plus et les documents d'accompagnement.

MÉTHODOLOGIE

115 personnes ont répondu à un questionnaire administré par téléphone. Les entrevues étaient d'une durée de quinze minutes environ. Les participants ont été choisis au hasard parmi les 784 Ontariens inscrits à L'académie.

Cette méthode d'évaluation a été choisie principalement parce qu'elle permet d'obtenir des renseignements rapidement et assure le nombre de participants désiré.

Les participants n'ont pas d'obligations telles que renvoyer un questionnaire ou participer à une discussion. L'évaluation ayant lieu à la fin de décembre, près des congés de Noël et du jour de l'An, l'entrevue téléphonique s'avérait la méthode la plus efficace.

Le questionnaire se divisait en six parties :

- questions sur le profil des participants;
- questions d'intérêt général;
- questions sur la série Octo-puce;
- questions sur la série Octo-puce plus;
- questions sur le matériel d'accompagnement;
- questions destinées aux enseignants uniquement.

A - PROFIL DES PARTICIPANTS

Cinq groupes de répondants ont été formés : les résidants de l'Est, du Centre, du Nord, du Sud-Ouest et de la ville de Toronto. La distribution des répondants par région correspond à la distribution de l'ensemble des participants inscrits à l'académie.

Tableau 1. Nombre de participants par régions

Régions	Nombre	Pourcentage
Toronto	6	5 %
Sud-Ouest	12	11 %
Centre	12	11 %
Est	57	49 %
Nord	28	24 %
Total	115	100 %

49 % des participants à l'évaluation ont entre 31 et 40 ans, 27 % sont âgés de 41 à 50 ans. 49 % sont des femmes et 51 % des hommes.

Tableau 2. Âge des répondants

Âge	Pourcentage
moins de 20 ans	4 %
entre 21 et 30 ans	12 %
entre 31 et 40 ans	49 %
entre 41 et 50 ans	27 %
entre 51 et 60 ans	6 %
plus de 60 ans	2 %

La majorité des participants possèdent un haut niveau de scolarité. 73 % d'entre eux possèdent un baccalauréat, une maîtrise ou un doctorat.

Tableau 3. Niveau de scolarité des répondants

Dernier niveau scolaire terminé	N=115
élémentaire	1 %
secondaire	16 %
école professionnelle	4 %
collège	6 %
université (Bacc.)	52 %
université (Maîtrise ou doctorat)	21 %

49 % des personnes interviewées sont des enseignants et 16 % sont des professionnels.

Tableau 4. Occupation des répondants

Occupation	N=115 (%)
enseignant(e)	49 %
bibliothécaire	3 %
professionnel(le)	16 %
administrateur(trice)	7 %
employé de bureau	6 %
ouvrier(ère) spécialisé(e)	6 %
personne au foyer	6 %
étudiant(e)	5 %
autre	2 %

Les participants à cette évaluation ne sont pas de grands consommateurs de télévision. 69 % d'entre eux regardent 10 heures de télévision ou moins par semaine. La moyenne d'écoute de télévision des Canadiens est de 14 heures pas semaine (Hotchi, 1981).

B - QUESTIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

. Objectifs poursuivis par les répondants

56 % des répondants se sont inscrits à l'académie Les micro-ordinateurs et nous afin de satisfaire aux nouvelles exigences de leur travail. 17 % désiraient essayer une autre méthode d'apprentissage. 12 % des répondants ont dit avoir acheté un micro-ordinateur et voulaient apprendre à s'en servir grâce à cette académie. Parmi les autres raisons mentionnées, on note :

"Je voulais me familiariser avec le vocabulaire français."
"Je souhaite m'acheter un micro-ordinateur."
"Je voulais aider mon enfant à l'école."

72 % des répondants ont atteint l'objectif qu'ils s'étaient fixé au départ. Les autres l'ont atteint en partie. 55 % des répondants avaient déjà utilisé un ordinateur auparavant et 30 % en avaient vu un en démonstration sans l'avoir utilisé. 14 % d'entre eux n'avaient jamais vu ni utilisé d'ordinateur.

. Niveau de difficulté du contenu de l'académie

À la question leur demandant d'évaluer le niveau de difficulté de l'académie, 79 % des répondants l'ont jugé juste à leur niveau, 17 % l'ont trouvé trop facile et 4 % trop difficile.

Les plus âgés ont tendance à juger le niveau de difficulté trop élevé pour eux, tandis que ceux entre 21 et 40 ans ont dit avoir trouvé l'académie trop facile pour eux. Cette relation est significative ($p=.02$).

Tableau 5. Niveau de difficulté vs âge.

	30 ou moins	31-40 ans	41-50 ans	51 et plus
Trop facile	17 %	21 %	16 %	----
Juste bien	83 %	79 %	76 %	78 %
Trop difficile	----	----	8 %	22 %

Par ailleurs, aucune relation significative n'a été relevée entre la familiarité avec les ordinateurs et le niveau de difficulté associé à l'académie. Il semble que l'académie a rejoint non seulement les débutants mais également ceux qui possédaient déjà une certaine connaissance des ordinateurs.

La formule de l'académie, c'est-à-dire les émissions, les documents écrits et le lien avec les personnes ressources et le personnel de TVO, permet d'apprendre plus qu'apprendre par soi-même (60 %), qu'un cours par correspondance (58 %), qu'un cours télévisé composé uniquement d'émissions (59 %), qu'apprendre avec quelqu'un qui connaît les ordinateurs (49 %), qu'un cours normal (39 %).

Tableau 6. La formule de l'académie permet d'apprendre plus, autant ou moins que :

	plus	autant	moins
un cours normal	39 %	36 %	24 %
un cours par correspondance	58 %	13 %	29 %
un cours télévisé composé uniquement d'émissions	59 %	9 %	32 %
apprendre avec quelqu'un qui connaît les ordinateurs	49 %	23 %	28 %
apprendre par soi-même	60 %	5 %	35 %

La méthode pédagogique utilisée a donc satisfait la majorité des répondants. Les différentes composantes de l'académie ont semblé les aider dans leur apprentissage.

95 % des personnes interviewées se sont dites satisfaites de l'académie dans son enssemble. 4 % se sont dites insatisfaites principalement à cause du long délai de livraison des réponses aux questionnaires et des bulletins.

"À point pour tout le monde."

. Apprentissage

69 % des répondants trouvent qu'ils ont beaucoup appris et 31 % qu'ils ont peu appris. 75 % d'entre eux ont dit qu'ils ont appris autant qu'ils l'avaient souhaité, 7 % plus qu'ils l'avaient souhaité et 13 % moins que ce à quoi ils s'attendaient (taux de non-réponses=5 %). La majorité des répondants sont donc satisfaits de leur apprentissage.

"J'ai beaucoup aimé pouvoir apprendre à la maison."

C - ÉVALUATION DES SÉRIES TÉLÉVISÉES

Les émissions Octo-puce et Octo-puce plus étaient présentées l'une à la suite de l'autre le dimanche de 18 heures à 19 heures. Elles étaient également reprises le mardi de 15h30 à 16h30 et le dimanche suivant de midi à 13 heures.

En général, les répondants regardaient les émissions le dimanche en soirée, l'une à la suite de l'autre. 69 % des personnes interviewées ont dit que l'heure de diffusion leur convenait. Les autres (31 %) ont suggéré qu'on présente les émissions soit en soirée pendant la semaine ou bien le dimanche plus tard dans

la soirée. Certains résidants de l'est de la province ont mentionné les avoir regardées quelquefois à Radio Québec. Les émissions y étaient présentées à la même heure le dimanche et de 22 heures à 22h30 le mardi suivant.

. Octo-puce

La grande majorité des répondants (92 %) ont dit avoir écouté plus de la moitié des émissions d'Octo-puce.

Au cours de ces émissions, un débutant, Yvon, et une personne qui l'aide, Claudia, enseignent les différentes étapes dans l'apprentissage du fonctionnement des micro-ordinateurs. Questionnés au sujet de ceux-ci, 95 % ont dit aimer la façon dont l'animatrice jouait son rôle. 88 % ont trouvé qu'Yvon posait de bonnes questions et que même s'il avait l'air un peu naïf parfois, cela allégeait le ton de la série.

Au cours des émissions d'Octo-puce, Yvon fait de brefs résumés-synthèses de la matière. 91 % des personnes interviewées ont trouvé cela utile parce que ça leur permettait de faire le point, 8 % ont dit qu'ils trouvaient le résumé inutile, soit parce qu'il était trop répétitif, soit parce qu'il n'ajoutait rien de plus à l'émission.

. Octo-puce plus

81 % des répondants ont regardé plus de la moitié des émissions. 12 % ont regardé environ la moitié et 6 % n'ont pu en regarder que quelques unes. 1 % ne les a pas regardées.

La chronique la plus populaire est la chronique "Programmation" (36 %). Elle semble intéresser les gens qui possèdent un ordinateur ou qui utilisent.

un dans le cadre de leur travail. 31 % des répondants ont préféré la chronique "Consommation" principalement parce qu'on pouvait y apprendre les différentes applications pratiques de l'ordinateur.

Tableau 7. Quelle chronique avez-vous aimée le plus?

Chroniques	Pourcentage
programmation	36 %
les entrevues	31 %
consommation	30 %
et encore plus	3 %

Les préférences sont assez bien réparties entre les différentes chroniques de la série Octo-puce plus, ce qui incite à conclure que les émissions de cette série répondaient bien aux diverses attentes des participants. Seule la chronique "Et encore plus" n'a pas semblé soulever l'intérêt des téléspectateurs ayant répondu aux entrevues téléphoniques. Cette chronique visait à transmettre de l'information supplémentaire telle que des suggestions de lecture, de nouvelles recherches dans le domaine, etc. Il faut cependant noter que cette chronique est de courte durée. Lors des entrevues, la majorité des gens ne se sont pas souvenus de ce qu'elle contenait. Ils n'étaient donc pas en mesure de l'évaluer.

55 % des répondants ont dit qu'ils auraient aimé qu'on parle plus en détail de la programmation. 12 % étaient plus ou moins intéressés, 28 % n'ont pas démontré d'intérêt (taux de non-réponses 4 %).

La chronique "Consommation" a aidé 76 % des répondants à connaître les différents produits sur le marché. 16 % étaient plus ou moins d'accord avec ce fait, 4 % n'étaient pas d'accord (taux de non-réponses=4 %).

60 % des personnes interviewées ont mentionné qu'ils avaient appris quelque chose des entrevues, 21 % ont plus ou moins appris de nouvelles choses et 17 % ont dit n'avoir rien appris de cette chronique.

Les animateurs d'Octo-puce plus, Gilles et Lise ne sont pas des experts dans le domaine. Questionnés afin de savoir si cela les avait dérangés, 80 % des répondants ont dit que cela était très adéquat principalement parce qu'ils semblaient être ainsi plus accessibles. 12 % d'entre eux auraient préféré que ces animateurs soient de vrais experts en la matière; selon eux cela aurait permis d'entrer plus dans les détails. 5 % ont suggéré qu'il y ait un expert et un non-expert. (3 % des personnes interviewées n'ont pas répondu à cette question).

Pour clore cette partie du questionnaire, les répondants pouvaient, s'ils le désiraient ou s'ils avaient quelques idées, suggérer de nouveaux thèmes pour une prochaine série faisant suite à Octo-puce plus.

Parmi les sujets les plus fréquemment mentionnés, on retrouve le thème de la programmation. De nombreuses personnes ont manifesté le désir d'aller plus à fond dans les techniques de programmation, d'essayer plus de logiciels (en particulier pour le traitement de textes). On a souvent mentionné également qu'il serait intéressant d'aborder en plus amples détails les différentes formes d'utilisation des ordinateurs au bureau, à l'école ou à la maison.

D - ÉVALUATION DU MATERIEL D'ACCOMPAGNENT

Lorsque les participants s'inscrivaient à l'académie, ils recevaient par la poste trois livres, trois questionnaires et un logiciel du format désiré.

. Les livres

Ces trois livres étaient :

- un livre intitulé OCTO-PUCE dont chaque chapître correspondait à une émission de la série du même nom;
- un guide du débutant expliquant comment utiliser un ordinateur à ceux qui n'étaient pas familiarisés avec son usage;
- un guide d'applications pédagogiques destiné aux enseignants, dans lequel on leur suggérait différentes façons d'utiliser un micro-ordinateur en salle de classe (aménagement physique de la salle de classe, horaire d'utilisation, etc).

67 % des répondants ont dit avoir lu le livre OCTO-PUCE en entier, 24 % en ont lu quelques chapîtres, 8 % des répondants l'ont feuilleté et 10 % ne l'ont pas lu.

40 % d'entre eux ont lu le guide du débutant en entier, 26 % en ont lu quelques chapîtres, 22 % l'ont feuilleté et 12 % ne l'ont pas lu. Le guide d'applications pédagogiques a été le moins lu, principalement parce qu'il s'adressait à une catégorie de participants plus restreinte (parents et enseignants). 24 % des répondants ont dit l'avoir lu, 21 % en ont lu quelques chapîtres, 33 % l'ont feuilleté et 23 % ne l'ont pas lu. L'évaluation de ce livre par les enseignants sera discutée au cours de la partie de ce rapport consacrée aux résultats du questionnaire des enseignants.

De l'avis de la majorité des répondants, OCTO-PUCE est le livre le plus utile. 6 % ont dit que le guide du débutant leur avait été le plus utile et 4 % ont mentionné le guide d'applications pédagogiques.

La majorité des participants à l'évaluation (84 %) ont aimé le format du livre OCTO-PUCE et se sont montrés d'accord avec l'affirmation selon laquelle les chapîtres du livre complétaient bien les émissions. 7 % se sont dits plus ou moins d'accord et 3 % d'entre eux étaient en désaccord avec cette affirmation (taux de non-réponse=6%).

Le glossaire à la fin de ce livre a été utile à 70 % des répondants, plus ou moins utile à 16 % et inutile à 4 % d'entre eux. (Taux de non-réponse= 10 %).

59 % des participants ont dit que le guide du débutant était adapté à leur niveau de connaissance des ordinateurs. 14 % d'entre eux étaient plus ou moins d'accord avec cette affirmation et 5 % l'ont trouvé trop difficile (taux de non-réponse=21 %).

Le guide d'applications pédagogiques a aidé 35 % des répondants à comprendre l'utilisation des ordinateurs en classe. 15 % se sont dits plus ou moins d'accord avec ce fait et 7 % ne l'ont pas trouvé utile à cette fin. 43 % des répondants n'ont pas répondu à cette question parce qu'ils ne l'avaient pas lu ou parce qu'ils ne se sentaient pas en mesure de l'évaluer.

Le livre OCTO-PUCE est donc le livre le plus populaire, le plus utile à la majorité des répondants. Son format et son contenu semblent plaire à la plupart. Il comble un besoin réel et aide apparamment les participants dans leur apprentissage. Le contenu des deux autres livres, par contre, semble

intéresser les répondants mais apparaît davantage comme un supplément. Selon la majorité des répondants, ils peuvent être lus à la fin de la période des fêtes.

"Le livre OCTO-PUCE est le plus utile parce qu'il suit les émissions."

"OCTO-PUCE, c'est la bible du débutant."

. Questionnaires

Les participants recevaient également trois questionnaires qu'ils devaient remplir et retourner à TVO pour correction. 55 % des répondants ont rempli et renvoyé deux questionnaires, 12 % un questionnaire et 10 % les trois questionnaires. 12 % des participants n'ont renvoyé aucun questionnaire (taux de non-réponses=9 %). Il est à noter que plusieurs participants n'avaient pas encore reçu la correction de leur deuxième questionnaire au moment de l'évaluation. La majorité de ceux qui avaient renvoyé leur(s) questionnaire(s) se sont dits satisfaits de la réponse de TVOntario (70 %). 6 % se sont dits mécontents du retard dans le renvoi des corrections.

. Bulletins

Avec les réponses à leur(s) questionnaire(s), les répondants recevaient un bulletin (trois en tout, un pour chaque correction des réponses). Ces bulletins venaient compléter les émissions et les documents d'accompagnement en présentant des informations générales, une liste des personnes ressources, etc.

70 % des gens n'ont reçu qu'un des trois bulletins. 23 % n'en ont reçu aucun. 56 % d'entre eux les ont lus, 13 % les ont parcourus et 2 % ne les ont pas

lus. La majorité des gens sont satisfaits de leur contenu (62 %); les autres (5 %) ont mentionné notamment qu'ils n'avaient pas trouvé le contenu très utile.

. Logiciel

Suivant leur demande, les participants recevaient un logiciel soit sous forme de cassette, soit sous forme de disquette. 38 % des gens l'ont utilisé et 58 % n'ont pas eu l'occasion de le faire, soit parce qu'ils n'ont pas d'ordinateur à la maison,soit par manque de temps. Parmi les gens qui l'ont utilisé (N=33), 78 % en étaient satisfaits, 11 % plus ou moins satisfaits et 11 % insatisfaits. Les commentaires négatifs ont surtout trait au fait que le logiciel n'était pas directement relié au contenu des émissions; c'est-à-dire que ce n'était pas un logiciel utilisé au cours d'une des séries télévisées.

. Personnes ressources

Dans chaque région, des personnes ressources étaient disponibles pour répondre aux questions des participants. 10 % des répondants ont consulté une de ces personnes plus d'une fois, 7 % une fois et 83 % ne l'ont pas fait. La majorité des gens ayant communiqué avec une de ces personnes ressources ont dit que cela les avait aidés à mieux comprendre le sujet.

. Divers

Les responsables de la production de l'académie Les micro-ordinateurs et nous désiraient savoir si les gens seraient intéressés à se procurer les logiciels de la chronique "Programmation". Interrogés afin de connaître leur intérêt pour ce produit, 46 % des répondants ont démontré un certain intérêt

pour l'achat de ces logiciels et 37 % d'entre eux ne sont pas intéressés. 9 % ont dit que cela dépendait du prix et 7 % du contenu de ces logiciels.

Les responsables de l'académie voulaient également connaître l'intérêt des gens pour un club d'ordinateur. 61 % des répondants ont dit qu'ils seraient intéressés à en devenir membre. 15 % n'ont pas montré d'intérêt et 23 % se sont dits incertains principalement parce qu'ils désiraient connaître la forme que le club prendrait ainsi que le temps et l'énergie qu'exigerait leur participation.

Tout compte fait, l'académie Les micro-ordinateurs et nous a paru un bon investissement pour la majorité des répondants (96 %).

E - QUESTIONNAIRE DESTINE AUX ENSEIGNANTS

Une partie du questionnaire était destinée spécialement aux enseignants. Ces questions avaient pour but de connaître l'utilisation qu'ils faisaient des micro-ordinateurs avant et après leur participation à l'académie Les micro-ordinateurs et nous. On désirait également connaître leur niveau de satisfaction par rapport au guide d'applications pédagogiques.

43 % des enseignants intérrogés enseignent au niveau secondaire 2e cycle (10, 11, 12, 13e années), 20 % au niveau primaire 2e cycle (4, 5, 6e années), 12 % au niveau secondaire premier cycle (7,8, 9e années).

Tableau 8. Niveau scolaire enseigné

Niveau scolaire	N 43 %
pré-scolaire	8 %
primaire, premier cycle	8 %
primaire, deuxième cycle	21 %
secondaire, premier cycle	12 %
secondaire, deuxième cycle	43 %
collège, école professionnelle	6 %
université	2 %

Une recherche effectuée par le Bureau de recherche pour le développement de TVOntario en février 1983 (Donna Sharon, 1983) démontrait que des 33 écoles secondaires de langue française, 31 ont des micro-ordinateurs. Les micro-ordinateurs restent toutefois encore peu utilisés dans les écoles élémentaires.

Les enseignants du niveau secondaire sont donc davantage intéressés par des programmes de formation étant donné qu'ils disposent de plus de facilités matérielles en ce domaine.

20 % des enseignants utilisaient déjà les micro-ordinateurs avec leurs élèves avant de s'inscrire à l'académie. 80 % ne les utilisaient pas, soit parce qu'ils ne disposent pas d'ordinateur à leur école (24 %), soit parce qu'ils considèrent que l'ordinateur ne peut leur être d'aucune aide dans le domaine qu'ils enseignent (8 %) ou tout simplement parce qu'ils n'en avaient pas eu l'occasion (48 %).

Dans la période suivant leur inscription, 46 % des enseignants interrogés ont dit avoir utilisé un micro-ordinateur de façon régulière (33 %) ou à l'occasion (13 %), ce qui représente une augmentation de 26 % par rapport à la période précédent leur participation à l'académie.

86 % des emseignants ont dit qu'ils utiliseraient ou qu'ils comptaient utiliser ce qu'ils avaient appris au cours de l'académie dans le cadre de leurs cours. 14 % ont dit qu'ils ne croyaient pas pouvoir s'en servir parce que la matière qu'ils enseignent ne s'y prête pas (religion, histoire, arts plastiques, gymnastique).

Le guide d'applications pédagogiques a aidé ou aidera 68 % des enseignants interrogés à présenter l'information à leurs élèves (21 % en partie, 46 % en grande partie). 15 % d'entre eux ne l'ayant pas lu n'ont pas pu se prononcer et 13 % ne croient pas que le guide pourra leur être utile à cette fin.

Interrogés afin de savoir si cette académie pourrait s'intégrer aux cours qu'ils enseignent, 36 % d'entre eux croient qu'elle pourrait tenir lieu de matériel de référence, 24 % qu'elle serait utile comme élément supplémentaire et 26 % qu'elle ne pourrait pas s'y intégrer.

CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

La majorité des participants ont semblé satisfaits de cette académie. Ils en ont apprécié le format autant que le contenu.

Les attentes des participants ont été en général comblées. Ce qui permet de conclure que l'académie répondait efficacement à un besoin dans ce domaine.

Bien que les personnes plus âgées ont jugé l'académie difficile, il n'en demeure pas moins que seul un faible pourcentage de l'échantillon a trouvé l'académie difficile (4 %). Il est intéressant de noter que ceux qui connaissaient déjà les ordinateurs tout comme ceux qui n'en connaissaient rien ont dit avoir appris quelque chose de l'académie.

Bien que n'étant pas l'objet principal de l'investigation de cette évaluation, les résultats démontrent que les répondants ont aimé la série Octo-puce.

Quant à la série Octo-puce plus, dépendant de leurs besoins et de leurs ressources, chaque participant a semblé trouver quelque chose d'intéressant dans les chroniques de cette série. Seule la chronique "Et encore plus" a été moins remarquée. Les participants ont démontré un intérêt particulier pour le thème de la programmation. Ils désiraient également en savoir plus sur les différents types d'utilisation de l'ordinateur.

De toutes les autres composantes de l'académie, les livres, plus spécifiquement OCTO-PUCE, ont été les plus utiles. OCTO-PUCE a été le plus lu de tous, surtout parce qu'il est directement relié au contenu des émissions.

Les questionnaires ont été un peu moins populaires surtout à cause du délai dans le renvoi des corrections. Ceux qui ont reçu les bulletins avec leurs corrections (70 %) et qui les ont lus (56 %) ont semblé satisfaits de leur contenu.

La critique la plus fréquemment énoncée au sujet du logiciel est le fait qu'il ne correspondait à aucun des logiciels utilisés dans les émissions de télévision. La majorité toutefois s'en sont montrés satisfaits.

Peu de personnes ont consulté les personnes ressources, mais celles qui se sont prévalues de ce privilège l'ont apprécié.

Les enseignants ont semblé utiliser plus régulièrement les ordinateurs dans leur classe suite à leur inscription à cette académie. Il est difficile toutefois de conclure à une influence majeure de leur participation à l'académie sur ce changement de comportement. De l'avis de la majorité, une telle académie pourrait s'intégrer à leur programme d'une façon quelconque.

Les résultats de cette évaluation nous amènent à formuler les recommandations suivantes qui pourraient être utiles dans le cadre de réalisations futures :

1) Veiller à ce que le matériel d'accompagnement soit directement relié au contenu des émissions télévisées, qui demeurent malgré tout le principal outil de transmission de l'information.

2) Appuyer sur le côté pratique de l'information. Des sujets tels que la programmation ou le rôle de l'ordinateur dans la vie de tous les jours sont en demande.

3) Conserver un niveau de langage et de contenu aisément compréhensible par la majorité.

4) S'assurer de l'efficacité du système d'interaction entre les personnes ressources, le personnel de TVO et les participants si l'on veut donner une dimension interactionnelle à un outil d'apprentissage tel que l'académie.

Enfin, la majorité des répondants ont mentionné que leur inscription à l'académie Les micro-ordinateurs et nous avait été un bon investissenent.